



دليل المستخدم

اصدار تسجيل قارب نزهه

الإصدار 1.1

2024

1. الدخول إلى الموقع الإلكتروني للوزارة: <https://www.moei.gov.ae>
2. من الصفحة الرئيسية يرجى الانتقال الى دليل الخدمات، ثم اختيار تصنيف "خدمات النقل البحري" و من ثم "خدمات قوارب النزهة" أو البحث من خلال حقل البحث.
يمكنكم الاطلاع على "بطاقة الخدمة" أو الدخول مباشرة للخدمة عبر الضغط على زر "ابدأ الخدمة".



الإمارات العربية المتحدة
وزارة الطاقة والبنية التحتية



اللغات

عن الوزارة الخدمات مركز المعرفة المركز الإعلامي البيانات المفتوحة المشاركة الرقمية اتصل بنا

الريادة العالمية المستدامة في
الطاقة والمياه والبنية التحتية
والإسكان والنقل

تحدث إلينا

المفضلة حالة الطلب

ابحث بالكلمة المفتاحية للخدمة

القائمة المضافة الخدمات الاستباقية للمساعدة في الخدمات باقة منزلي

خدمات النقل البحري إصدار بدل فاقد أو تالف لتسجيل قارب نزهة

خدمات النقل البحري تجديد رخصة قيادة وسيلة بحرية

خدمات النقل البحري تجديد تسجيل قارب نزهة

خدمات النقل البحري إصدار بدل فاقد أو تالف لرخصة قيادة وسيلة بحرية

خدمات النقل البحري إصدار بدل فاقد أو تالف لشهادة شطب قارب نزهة

الخدمات الأكثر استخداماً

جميع الخدمات

برنامج زايد للإسكان

النقل البري

النقل البحري

خدمات قوارب النزهة (13)

خدمات المرفق المينائي (4)

خدمات المندوبين (7)

خدمات شؤون البحارة (16)

خدمات السفن التجارية (29)

3. سيتم تحويلكم لصفحة تسجيل الدخول عبر الهوية الرقمية.

تسجيل الدخول إلى حسابك

تسجيل الدخول بالهوية الرقمية

هوية رقمية موحدة ومعتمدة لجميع المواطنين والمقيمين والزوار

لمزيد من المعلومات يرجى الاطلاع على دليل الاستخدام من هنا

4. تعبئة بيانات الطلب.

إصدار تسجيل قارب نزهة

خطوة 2 من 2:

تعبئة جميع الحقول المطلوبة(*) ثم حفظ وإنهاء الطلب :

الخطوات:		
<p>1- يرجى تعبئة النموذج الإلكتروني مع رفع المرفقات المطلوبة والموضحة أدناه مع حفظ وإنهاء الطلب</p> <p>2- سيقوم أحد موظفي خدمة العملاء بالتدقيق على المعاملة وإعادتها لك لإجراء عملية الدفع</p> <p>3- بعد إجراء عملية الدفع الإلكتروني يمكنك إستلام الشهادة من قسم شهاداتي أو معاملاتي</p> <p>4- إذا لم تكن الشهادة متاحة بشكل الكتروني يمكنك استلام الشهادة من أحد مراكز خدمة المتعاملين</p> <p>5- في حال وجود أي تأخير في إنجاز معاملتك يرجى ارسال بريد الكتروني الى customer.happiness@moei.gov.ae</p> <p>6- لاي مساعدة يرجى الاتصال على 8006634 أو الضغط على زر المساعدة الفورية</p>		
الأوراق المطلوبة لإكمال هذا الطلب:		
الأوراق المطلوبة	صورة / أصل	ارفاق المستندات
فاتورة القارب والمحركات مصدقة من غرفة التجارة أو عقد بيع وشهادة شطب للمستعمل أو البيان الجمركي (ما	صورة عن الأصل	إجباري
إرشادات للمستخدمين		
البيانات الأساسية *		
<p>سحب بيانات التأمين عن طريق:</p> <p><input checked="" type="radio"/> سحب البيانات عن طريق الهوية <input type="radio"/> سحب البيانات عن طريق رقم التسلسلي للمحرك <input type="radio"/> سحب البيانات عن طريق رقم بوليصة التأمين</p> <p><input type="radio"/> سحب على البيانات عن طريق رقم الرخصة التجارية</p> <p>رقم الهوية الوطنية</p> <input type="text"/> <p>جلب البيانات</p>		

بيانات السفينة/القارب*

الغاطس الأقصى	أقصى عرض *	الطول *	اقصى عمق *	نوع جسم السفينة
5.00 متر	12.00 متر	2.00 متر	2.00 متر	زجاج
قوة الدفع	نوع الوقود	الحمولة الإجمالية	الحمولة الصافية *	هيئة / شركة التصنيف
في السطح	ديزل	0.00 (قارب صغير)	0.00	--اختر--
التحويل بين المتر والقدم	الوزن - فارغ	الوزن الأقصى		
	0.00	0.00		

تفاصيل جهاز النداء

هل ترغب بتركيب جهاز النداء؟

لا نعم

بيانات المحرك *

نوع المحرك
وارتسيلا

الكمية
5

السرعة

عدد الاسطوانات

تاريخ الصنع

مكان الصنع
--اختر--

قوة المحرك
5

الرقم التسلسلي للمحرك *

نوع المحرك - بالإنجليزي	نوع المحرك - بالعربي	الكمية	القدرة الكلية
Wartsila	وارتسيلا	5	25

بيانات المالكين *

سحب بيانات التأمين عن طريق:
 سحب البيانات عن طريق الهوية
 ادخال البيانات

رقم الهوية الوطنية

تاريخ الميلاد

نسبة حصة المالك

سحب وحفظ البيانات

الاسم بالعربية	رقم الهوية	رقم الهاتف/الحوال

حذف

5. تحميل المرفقات المطلوبة

#	اسم الملف	مطلوب*	العدد	#	اسم المرفق	التسلسل
1	فاتورة القارب والمحركات مصدقة من غرفة التجارة أو عقد بيع وشهادة شطب للمستعمل أو البيان الجمركي (قا	نعم	2	1	jpg_1_297_92531...	1
				2	jpg_2_297_92605...	2

6. ارسال الطلب بالضغط على "إرسال".

* حفظ وإنهاء الطلب

سيتم إرسال بطاقتك إلى عنوانك من خلال شركة توزيع، نرجو التحقق من البيانات التالية وتحديثها للتمكن من تسليم البطاقة إليكم بكل سهولة

رقم الموبايل	الاسم
* (مثال : 9715XXXXXXXXX)	* TRA2
رقم الموبايل 3	رقم الموبايل 2
الإمارة	العنوان
* Dubai	* 1801، دبي
مكان معروف (أدخل التفاصيل)	المنطقة
* 35	* NA

ملاحظات

test

أقر أنا مقدم الطلب بأن جميع البيانات والمستندات المقدمة في المعاملة الحالية صحيحة ، وفي حالة ثبوت عدم صحتها أو وجود أي تلاعب أو تزوير فيها ، فإنه يحق للوزارة اتخاذ الإجراءات القانونية اللازمة نحو ذلك

7. رضاكم غايتنا، يرجى تعبئة الاستبيان الخاص بالرضا عن الخدمة الإلكترونية ، عند ظهور النافذة المنبثقة التالي

United Arab Emirates

نـبـض الـمـتـعـامـل
CUSTOMER PULSE

Arabic

استبيان نبض المتعامل

بشكل عام، ما مدى رضاك عن الخدمة؟*

☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆

غير راضي تماما راضي تماما

التالي

United Arab Emirates

نـبـض الـمـتـعـامـل
CUSTOMER PULSE

Arabic

استبيان نبض المتعامل

بناءً على تجربتك في الحصول على الخدمة، ما مدى موافقتك على العبارات التالية؟


غير موافق تماماً	غير موافق نوعاً ما	محايد/ لا ينطبق	موافق نوعاً ما	موافق تماماً	
☆	☆	☆	☆	☆	توفر ودقة معلومات التقديم على الخدمة
☆	☆	☆	☆	☆	سهولة الوصول للخدمة في التطبيق الذكي
☆	☆	☆	☆	☆	سهولة إجراءات التقديم على الخدمة
☆	☆	☆	☆	☆	سهولة إجراءات وخيارات الدفع
☆	☆	☆	☆	☆	إمكانية تتبع حالة المعاملة وتحديثاتها
☆	☆	☆	☆	☆	ملائمة زمن إنجاز الخدمة مع توقعاتي
☆	☆	☆	☆	☆	كفاءة التطبيق الذكي (عدم حدوث تأخر أو عطل في الموقع)
☆	☆	☆	☆	☆	توفر الدعم الفني للخدمة

التالي السابق

8. بعد اعتماد الطلب من قبل الوزارة، ستصلكم الشهادة المطلوبة تلقائياً عبر البريد الإلكتروني، كما يمكنكم الإطلاع وتحميل الملفات من خلال صفحة المتعامل من خلال حالة الطلب أو من خلال صفحة طلباتي:

a. الضغط على رابط "طلباتي" كما هو موضح في الصورة

b. إمكانية البحث و الفرز حسب حالة الطلب/تاريخ الطلب/الرقم المرجعي/اسم الخدمة:

طلباتي 

الخدمات بحسب التصنيف	الخدمة
خدمات النقل البحري	يرجى الاختيار
شركاتي	شركة PRO
يرجى الاختيار	يرجى الاختيار
حالة الطلب	
يرجى الاختيار	
الكلمة (رقم الطلب)	
استخدم النطاق الزمني	
<input type="checkbox"/>	
<input type="button" value="إعادة تعيين"/>	<input type="button" value="بحث"/>